



Association Sénégalaise des Professionnels  
des Ressources Humaines

*Une forte volonté de faire progresser la Gestion des Ressources Humaines*

En partenariat avec



*Un temps consacré à un point  
sur les Ressources Humaines et  
le Management des Personnes*

UN LIEU D'ÉCHANGES  
POUR LES RESSOURCES HUMAINES

*"Pratiques de GRH et performance Sociale:  
Quel modèle? Quels indicateurs pour nos  
entreprises? "*

Samedi 11 Janvier 2020

9 H - 13 H 30

CESAG - Dakar

Boulevard Général De Gaulle



# PRÉSENTATION DU CABINET KELALI FACILITIES

[www.kelali-facilities.com](http://www.kelali-facilities.com)

KELALI est née de la volonté et la synergie de professionnels du Facility Management, du BTP et de la Distribution, avec pour idéal commun, la pérennisation des infrastructures en Afrique.

Notre savoir-faire s'articule autour du Facility Management et de l'Ingénierie technique. Nous avons ainsi construit une offre de service personnalisée aux besoins de nos clients tout en respectant les normes internationales et une direction de projets à 360°.

Notre enjeu majeur est la valorisation du patrimoine en Afrique. Nous vous accompagnons afin que vous puissiez réaliser des projets porteurs de valeurs. Depuis la construction de votre cahier des charges jusqu'à la gestion au quotidien de vos services afin de promouvoir un environnement propice au bien être de ses occupants. La création d'un véritable partenariat au service de la performance de votre entreprise.

Choisir KELALI, c'est choisir un prestataire garant de services adaptés, performants, innovants et durables pour vos structures.

- ✓ Un pragmatisme opérationnel de notre offre de service
- ✓ Une recherche permanente d'innovation alliant sécurité et qualité
- ✓ Un engagement à promouvoir les meilleures pratiques responsable
- ✓ La satisfaction de notre client et le respect de leurs stratégies immobilières au cœur de notre métier

## 1<sup>ère</sup> Partie :

### PRÉSENTATION :

→ De KELALI FACILITIES

→ Offre Kelali Facilities



# PRÉSENTATION DE L'OFFRE KELALI FACILITIES

[www.kelali-facilities.com](http://www.kelali-facilities.com)

« KELALI-Facilities propose une offre sur-mesure de solutions de Facility Management qui conjuguent maintenance multitechnique et prestations multiservices. KELALI-Facilities intègre une large gamme de services en tant que prestataire unique, prenant en charge la responsabilité globale de satisfaire les attentes de ses clients, conformément aux standards demandés. Notre forte expérience dans divers secteurs et dans l'exploitation multi sites nous confère une position unique pour proposer des services personnalisés de Facility Management aux entreprises, tout en équilibrant service, qualité et coût.

Notre mission est de faire bénéficier nos clients de services innovants pour valoriser la performance de leurs bâtiments et assurer le confort des occupants. »

Association Sénégalaise des Professionnels  
des Ressources Humaines

**1<sup>ère</sup> Partie :**

**PRÉSENTATION :**

→ De KELALI FACILITIES

→ Offre Kelali Facilities



# "PRATIQUES DE GRH ET PERFORMANCE SOCIALE. QUEL MODELE? QUELS INDICATEURS POUR NOS ENTREPRISES?"

Depuis plusieurs années, beaucoup de travaux en sciences de gestion ont cherché à mesurer la relation entre les pratiques de GRH et la performance sociale de l'entreprise. La fonction RH s'est considérablement transformée au cours de ces deux dernières décennies, passant d'un rôle de support et d'expertise en gestion du personnel, à un rôle stratégique. Cette mutation s'explique par la nécessité d'arrimer la GRH à la vision globale de l'entreprise dans l'atteinte des objectifs stratégiques.

Cette performance sociale passe par des pratiques de GRH performantes qui tiennent compte de nos spécificités culturelles. La problématique est de chercher à savoir dans quelle mesure les pratiques de GRH influencent la performance sociale des entreprises sénégalaises.

Quelles sont les pratiques de GRH généralement utilisées dans nos entreprises et qui sont de nature à engendrer une performance sociale ? En quoi leur impact sur les performances sociales est-il ou non lié à la prise en compte de l'environnement socio-culturel ? Quels sont les indicateurs pertinents pour la mesurer ? Quel lien existe-t-il entre les pratiques RH observées dans les entreprises sénégalaises.

Autant de questions qui nous interpellent et que l'ASPRH souhaite soumettre à votre réflexion dans le cadre des Regards croisés d'experts de la fonction RH qu'elle organise le samedi 11 janvier 2020 au CESAG de DAKAR.



## **2ème Partie :**

### **PANEL SUR LA THEMATIQUE :**

*Pratiques de GRH et performance sociale, Quel modèle? Quels indicateurs pour nos entreprises?*

Horaires	Activités
8h30 - 9h00	Mise en place
<b>1<sup>ère</sup> Partie</b>	
9h00 - 10h30	<b>Présentation du Cabinet KELALI FACILITIES et de son offre</b> Mme Vanessa DOLEANS, Directrice d'Exploitation
<b>2<sup>ème</sup> Partie</b>	
10h30 - 12h30	<p><b>Panel sur : Pratiques de GRH et performance sociale, Quel modèle? Quels indicateurs pour nos entreprises?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Demba KANE</b>, Pr Agrégé en Sciences de Gestion (<i>Modérateur</i>)</li> <li>- <b>Assane NDAO</b>, Pr Agrégé en Sciences de Gestion (<i>Approches Théoriques</i>)</li> <li>- <b>Dr Touba FALL</b>, Consultant Formateur en Management et GRH (<i>Approches qualitatives des pratiques de GRH</i>)</li> <li>- <b>Dr El Hadj SARR</b>, Directeur Exécutive BEM (<i>Approche quantitative des pratiques de GRH</i>)</li> <li>- <b>Tidiane SYLLA</b>, Pr de Management (<i>Approche socioculturelle</i>)</li> <li>- <b>Questions – Synthèse du modérateur</b></li> </ul>
12h30 - 14h00	Cérémonie de dédicace du livre du Dr Touba FALL « Pratiques de GRH, Performance sociale et cultures dans les entreprises sénégalaises »



**PROGRAMME**

# MODALITÉS D'INSCRIPTION

**Participation gratuite**  
**(Inscription obligatoire)**

**Pour vous inscrire,**  
**cliquez sur le lien suivant :**

<https://asprh.com/evenement/cafe-rh-n50/>



*Contacts*

Ramatoulaye MBACKE  
Tél : +221 77 620 59 15

Abdoul Alpha DIA  
Tél : +221 77 657 94 63



[asprh@asprh.com](mailto:asprh@asprh.com)